

ผลคะแนน Core competency ของพนักงานปี 64

Competency	ค่าเฉลี่ยองค์กร	จำนวนพนักงานที่ได้คะแนนในแต่ละช่วง (คน)				
		ช่วงคะแนน (เต็ม 5 คะแนน)				
		1.00 - 2.00	2.01 - 3.00	3.01 - 4.00	4.01 - 5.00	รวม (คน)
Core competency	3.6	-	10	70	14	94
Co 1 STeP Service & Stakeholders Relationship ความรอบรู้และเข้าใจเกี่ยวกับบริการและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร	3.55	3	10	65	16	94
Co 2 Customer Needs Understanding ความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า	3.47	-	16	68	10	94
Co 3 Effective Communication ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	3.48	1	13	67	13	94
Co 4 Deliverability การมอบบริการแก่ลูกค้าอย่างมืออาชีพ	3.89	-	4	52	38	94
Co 5 Alternative and Flexibility ความยืดหยุ่นและการมีทางเลือกที่หลากหลาย	3.66	-	10	64	20	94