





1. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดขั้นตอนการให้บริการกำจัดแมลงและไขแมลงด้วยคลื่นความถี่วิทยุ ให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

2. ขอบเขต

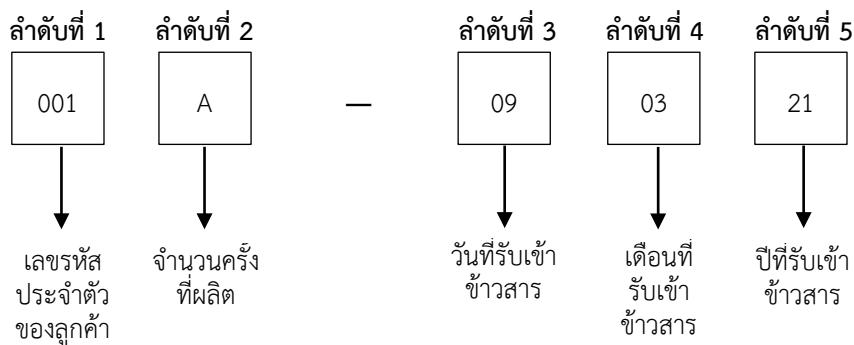
เอกสารฉบับนี้เป็นข้อปฏิบัติที่ใช้สำหรับดำเนินการให้บริการกำจัดแมลงและไขแมลงด้วยคลื่นความถี่วิทยุ ตั้งแต่กระบวนการรับความต้องการของลูกค้า จนถึงการส่งมอบให้กับลูกค้า ของโรงงานต้นแบบกำจัดแมลงและไขแมลงด้วยเทคโนโลยีคลื่นความถี่วิทยุ (RF Technology Pilot Plant)

3. คำนิยาม

- 3.1 UTD RF (Uniform Thermal Distribution of Radio Frequency) หมายถึง รูปแบบการให้ความร้อนอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้คลื่นความถี่วิทยุเพื่อใช้กำจัดแมลงและไขที่อยู่ในเมล็ดข้าว โดยใช้เวลาย้อนสั้น
- 3.2 การบรรจุแบบสุญญากาศ หมายถึง การบรรจุโดยเอาอากาศออกจากบรรจุภัณฑ์ก่อนปิดผนึก เป็นการลดปริมาณออกซิเจนในถุง ยับยั้งการเจริญเติบโตของแบคทีเรีย หรือ เชื้อรา และป้องกันการระเหยของส่วนประกอบที่ระเหยได้
- 3.3 ค่าความชื้น (Moisture Content) หมายถึง ค่าที่บ่งชี้ปริมาณน้ำที่มีอยู่ในอาหาร
- 3.4 เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ หมายถึง พนักงานบริหารจัดการโรงงานต้นแบบเทคโนโลยี ช่างเทคนิคสนับสนุนงานโรงงานต้นแบบเทคโนโลยี หรือพนักงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน

4. ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ

4.1 การตั้งหมายเลขล็อตการผลิต (Lot Number)



- ลำดับที่ 1 : เลขรหัสประจำตัวของลูกค้า มี 3 หลัก เริ่มตั้งแต่ 001, 002,.....999
- ลำดับที่ 2 : จำนวนครั้งที่ผลิต หรือการใช้บริการซ้ำของลูกค้า เริ่มจาก A, B,..... Z
- ลำดับที่ 3 : วันที่รับเข้าข้าวสาร ระบุเป็น 01, 02,.....31
- ลำดับที่ 4 : เดือนที่รับเข้าข้าวสาร ระบุเป็นตัวเลขของเดือนนั้น ๆ 01, 02,.....12
- ลำดับที่ 5 : ปีที่รับเข้าข้าวสาร โดยระบุเป็นปี ค.ศ. สองหลักสุดท้าย

ตัวอย่าง

001A-090321 หมายถึง การผลิตข้าวของลูกค้ารหัส 001 ชื่อคุณ XXX ทำการผลิตให้ลูกค้ารายนี้เป็นครั้งที่ 1 โดยรับเข้าข้าวสาร เมื่อวันที่ 9 เดือนมีนาคม ค.ศ.2021

## 4.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	Flow Chart การดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)	<pre> graph TD     Start([เริ่มต้น]) --&gt; Req[รับความต้องการจากลูกค้า]     Req --&gt; End((A))           </pre>	<p>ขั้นตอนการรับความต้องการ (Customer Requirement)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้าแจ้งความต้องการใช้บริการแก่เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ เช่น จำนวน ชนิด ข่าวสาร รูปแบบการบรรจุ เป็นต้น</li> <li>เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ ทำการบันทึกข้อมูลของลูกค้าในตารางบันทึกความต้องการขอรับบริการต้นแบบกำจัดแมลงและไข่แมลงด้วยเทคโนโลยีคลื่นความถี่วิทยุ (FM-LE-003)</li> <li>เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ จะแจ้งค่าใช้จ่าย บริการต่าง ๆ และแผนการให้บริการให้แก่ลูกค้าทราบก่อนการใช้บริการ และแจ้งเงื่อนไขของการใช้บริการกำจัดแมลงและไข่แมลงด้วยคลื่นความถี่วิทยุ (RF) โดยมีเงื่อนไข ดังต่อไปนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>ข่าวสารของลูกค้าต้องมีความชื้นอยู่ระหว่าง 13-16 %                 <ul style="list-style-type: none"> <li>**หากความชื้นไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด ไม่สามารถให้บริการกำจัดแมลงและไข่แมลงด้วยคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ได้</li> <li>หากลูกค้าไม่มั่นใจว่าข้าวอยู่ในช่วงความชื้นที่กำหนด สามารถส่งตัวอย่างมาให้โรงงานฯ วิเคราะห์ก่อนได้</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>นัดหมายวันรับเข้าข่าวสาร</li> </ol>

ลำดับ	ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	Flow Chart การดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินการ
2	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)		<p>กรณีลูกค้ายินดีใช้บริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้าลงนามในใบเสนอราคา (FM-LE-004) หรือตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรกลับมายังโรงงานต้นแบบฯ</li> <li>ลูกค้านำข่าวสารมายังโรงงานต้นแบบฯ ตามวันนัดหมาย</li> <li>ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบเอกสารในขั้นตอนต่อไป</li> </ol> <p>กรณีที่ลูกค้าไม่ยินดีใช้บริการถือว่าเป็นอันเสร็จกระบวนการ</p>
3	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)		<p>ขั้นตอนการพิจารณาฐานข้อมูลลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีเป็นลูกค้าใหม่ เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ จะบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลในใบบันทึกข้อมูลผู้รับบริการโรงงานต้นแบบฯ กำจัดแมลงและไข่แมลงด้วยเทคโนโลยีคลื่นความถี่วิทยุ (FM-LE-001) ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป</li> <li>กรณีลูกค้าเดิม ที่มีฐานข้อมูลแล้ว เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ จะนำความต้องการจากขั้นตอนที่ 1 และ 2 บันทึกลงในตารางรายชื่อผู้ขอรับบริการโรงงานต้นแบบฯ กำจัดแมลงและไข่แมลงด้วยเทคโนโลยีคลื่นความถี่วิทยุ (RF Technology Pilot Plant) (FM-LE-002) และวางแผนการให้บริการได้เลย</li> </ul>

ลำดับ	ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	Flow Chart การดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินการ
4	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน,ช่างเทคนิค)		เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ ทำการวางแผนการผลิต และวันเวลาสำหรับส่งมอบผลิตภัณฑ์ ดังที่กำหนดไว้ในตารางบันทึกความต้องการขอรับบริการต้นแบบกำจัดแมลงและไข่มแมลง ด้วยเทคโนโลยีคลื่นความถี่วิทยุ (FM-LE-003)
5	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)		เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ แจ้งแผนการให้บริการและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าทราบ
6	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)		<p>ขั้นตอนการตรวจรับข่าว</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ ตรวจรับเข้าตามระบบประกันคุณภาพและบรรจุภัณฑ์ลูกค้า และบันทึกในใบบันทึกการตรวจรับเข้าบรรจุภัณฑ์ (FM-LE-006)</li> <li>เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ บันทึกผลการตรวจสอบลงในบันทึกการตรวจรับข่าวสาร (FM-LE-005)</li> </ol>
7	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน,ช่างเทคนิค)		เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ บันทึกข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 4 ลงในตารางแผนการผลิต โรงงานต้นแบบกำจัดแมลงและไข่มแมลงด้วยเทคโนโลยีคลื่นความถี่วิทยุ (FM-LE-015) และกำหนดเลข Lot Number

ชื่อเรื่อง: ขั้นตอนการให้บริการกำจัดแมลงและไข่มแมลงด้วยคลื่นความถี่วิทยุ  
 (RF Technology Pilot Plant)

Doc. No.: WI-LE-001

REV.: 00

EFT. Date: 16 JAN 66

Page.: 5 of 8

ลำดับ	ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	Flow Chart การดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินการ
8	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน,ช่างเทคนิค)	<pre> graph TD     E((E)) --&gt; A[ดำเนินการผลิต]     A --&gt; F((F))           </pre>	ขั้นตอนการผลิต 1. เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ ดำเนินการผลิตตามลำดับลูกค้า ตามที่ได้วางแผนในขั้นตอนที่ 3 และ 4 2. เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ บันทึกข้อมูลการผลิตลงในเอกสาร บันทึกการใช้งานเครื่อง UTD RF (FM-LE-007)
9	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)	<pre> graph TD     F((F)) --&gt; B[ตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์]     B -- ผ่าน --&gt; H((H))     B -- ไม่ผ่าน --&gt; C[ทำการแก้ไข]     C --&gt; B     C --&gt; G((G))           </pre>	ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ 1. เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ ตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามวิธีการทำงานที่ระบุไว้ในเอกสาร 2. บันทึกผลที่ได้ ลงในเอกสารบันทึกการตรวจสอบผลิตภัณฑ์หลังกระบวนการ UTD RF (FM-LE-008)
10	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)	<pre> graph TD     G((G)) --&gt; D[ทำการแก้ไข]     D --&gt; G           </pre>	1. หากผลิตภัณฑ์ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพ ให้ทำการหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข 2. ทำการกรอกข้อมูลในแบบแก้ไข/เปลี่ยนแปลงการให้บริการ (Service Change Notice) (FM-LE-023) 3. ทำการแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้ และดำเนินการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับ	ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	Flow Chart การดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินการ
11	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)		<p>ขั้นตอนการตรวจสอบน้ำหนักและจำนวนผลิตภัณฑ์ก่อนการส่งมอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ ตรวจสอบน้ำหนักและจำนวนของข้าวทั้งหมดที่แล้วเสร็จ (น้ำหนักข้าวทั้งหมดให้ชั่งด้วยเครื่องชั่งรับเข้าข้าวสาร)</li> <li>บันทึกผลที่ได้ลงในเอกสารบันทึกผลการตรวจสอบน้ำหนักและจำนวนการผลิตผลิตภัณฑ์ก่อนการส่งมอบ (FM-LE-018)</li> </ol>
12	เจ้าหน้าที่โรงงานต้นแบบฯ (ผู้ปฏิบัติงาน)		<p>หากผลิตภัณฑ์ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว ให้ทำการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าพร้อมกับใบส่งสินค้า (FM-LE-016) และแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการ โรงงานต้นแบบกำจัดแมลงและไข่มแมลงด้วยคลื่นความถี่วิทยุ (RF) (FM-LE-017) ถือเป็นการเสร็จสิ้นการดำเนินงาน</p>



